

УТВЕРЖДАЮ:

заместитель мэра города Новосибирска

\_\_\_\_\_ В. А. Шварцкопф

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**ПЛАН мероприятий**

**по устранению недостатков качества услуг осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе проведения НОКО на 2022-2023г.г. муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 505»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
<b>1.</b> Недостатков не выявлено						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
<b>2.</b> Недостатков не выявлено						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.	Критерий доступности услуг для инвалидов	1. Оборудование помещений д/с и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов. 2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3. Проектирование устройства пандусов, санузлов для МГН, устройства автостоянки для МГН	2020-2030 гг.	Петренко Т.А., заведующий Швабауэр М.А., старший воспитатель		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

4.	Критерий доброжелательности, вежливости работников организации	1. План мероприятий работы с сотрудниками ДОУ профессиональной компетенции.	до 01.09.2022 г.	Педагог – психолог Рыхта Е.А.	3 педагога прошли курсы повышения квалификации  1 педагог прошел профессиональную переподготовку  Семинар – практикум «Профилактика эмоционального выгорания в педагогическом коллективе»  16.03.2022  Февраль – март 2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.	Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ по изучению спроса удовлетворенности оказания услуг.  2. Согласно анализу анкетирования будет составлен - План реализации мероприятий оказания услуг.	до 01.06.2022г.	Педагог – психолог Рыхта Е.А.  Старший воспитатель Швабауэр М.А.	Проведено срезное анкетирование родительской общности «Удовлетворенность организацией воспитательно-образовательного процесса»  Согласно анализу анкетирования составлен и утвержден план реализации мероприятий оказания услуг  15.03.2022  01.04.2022



Заведующий

Т. А. Петренко